

Vážená zákaznice, vážený zákazník,

pokud si přejete odstoupit od smlouvy bez udání důvodu, vyplňte, prosím, tento formulář, a zašlete jej nejpozději do 60 dnů od převzetí zboží na shora uvedenou adresu nebo email. Zboží, od jehož zakoupení odstoupíte, je třeba odeslat nebo osobně doručit nejpozději do 60 dnů od odstoupení od smlouvy. Tento formulář můžete využít rovněž pro reklamaci vad zboží, které se objeví později. Prosím, k tomuto formuláři vždy přiložte kopii faktury, která Vám byla zaslána se zakoupeným zbožím. Nezapomeňte uvést důvod vrácení zboží, pokud nebude důvod uveden, nemusí být na pozdější reklamace brán zřetel.

Adresa pro vrácení zboží: Acebiz s.r.o., Bystrá 761/10, 193 00 Praha 9

Číslo objednávky:	Číslo faktury:
-------------------	----------------

Tímto formulářem (označte křížkem):

oznamuji, že odstupuji o smlouvy o nákupu dále uvedeného zboží

Datum obdržení zboží:

Kupující má právo odstoupit od smlouvy o dodání erotického zboží a spodního prádla, pouze pokud je toto zboží vráceno prodávajícímu v originálním neporušeném a neotevřeném obalu. **Zboží bez obalu nebo s porušeným obalem je dále neprodejné. Jistě byste sami nechtěli, aby Vám bylo prodáno zboží bez obalu, nebo dokonce použité.** Více naleznete v našich obchodních podmínkách.

žádám o výměnu zboží

reklamuji vadu výrobku (popište druh a místo závady)

Požaduji (označte křížkem):

vrácení peněz na účet (doplňte číslo Vašeho účtu)

výměnu zboží

opravu vady

slevu z kupní ceny

Při reklamaci a výměně můžete zdarma využít Odpovědní zásilku České pošty nebo zpětný odběr zdarma od kurýrní služby PPL (platí pouze pro první výměnu). Odpovědní štítek nalepte na balík a podejte na kterékoliv poště. Pro objednávku svozu volejte 326 230 230.

Vrácené zboží nebo zboží zaslané k reklamaci:

	Katalogové číslo	Varianta	Ks	Cena	Důvod vrácení (1-9)*
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					

* uveďte, prosím, odpovídající důvody vrácení zboží, případně vyplňte i jiný důvod:

1.	2. nevyhovující velikost	7. jiný výrobek (neúmyslná záměna při balení) – dostanete dárek
	3. nespokojenost s materiálem	8. dodáno se zpožděním
	4. nespokojenost s barvou	9. barevná odchylka/odchylka od vyobrazení v katalogu
	5. nevyhovující střih	10. za tuto cenu bylo očekáváno něco kvalitnějšího
	6. zboží je poškozeno (uveďte druh a místo poškození)	

Požadavky na vyměňované zboží nebo objednávka nového zboží:

Katalogové číslo	Velikost	Barva	Ks	Cena za kus	Cena celkem

Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mail:	
Datum:	

Podpis